

## ДОГОВІР про надання послуг заміни обладнання № 58-2013

23 березня 2015 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «АЛЛО» (далі – **Магазин**), яке діє від імені Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі – **Сервіс-провайдер**) на підставі договору доручення № 51-2013 від 01 листопада 2013 року, в особі директора Лисенка Костянтина Петровича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору шляхом підписання заяви-приєднання (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей договір про надання послуг заміни обладнання (далі – **Договір**) про таке:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер**: Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

1.1.2. **Обладнання**: Мобільні телефони, смартфони, комунікатори, електронні книги, планшети, ноутбуки, нетбуки, які придбані Клієнтом у торговельній мережі Магазину. Вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, встановлений у Додатку № 1 до Договору «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

1.1.3. **Заміна Обладнання (далі – ЗО)**: заміна Обладнання, яке вийшло з ладу внаслідок причин, що підпадають під дію гарантії Виробника, на аналогічне за ціною та/або функціональними характеристиками. Сервіс-провайдер звільняється від обов'язку здійснити заміну Обладнання за наявності механічних пошкоджень, а саме сколів та ударів, подряпин та виямок, тріщини, що виникли внаслідок механічного впливу, і які спричинили поломку Обладнання, експлуатації Обладнання з порушенням правил експлуатації або наявності ознак спроб самостійного ремонту та/або ремонту Обладнання третіми особами, згоду на здійснення ремонту якими Сервіс-провайдер не надавав, також, Обладнання не замінюється, в разі, якщо гарантія виробника на нього вже не поширюється за будь-якою з причин. Заміна Обладнання не розповсюджується на витратні матеріали та на аксесуари.

1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання послуг заміни Обладнання Клієнта (далі – **Послуги**) у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після отримання від Клієнта заяви на заміну обладнання. Зразок Заяви на заміну обладнання міститься у Додатку № 2 до даного Договору «Зразок заяви на заміну обладнання». Заява може бути написана власноруч, але повинна містити дані, аналогічні встановленому зразку.

1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом підписання заяви-приєднання, що свідчить про повне та безумовне прийняття Клієнтом усіх умов даного Договору. Зразок заяви-приєднання міститься у Додатку № 3 до даного Договору.

### 2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про заміну обладнання у порядку, що визначений даним Договором.

2.3. У випадку виникнення необхідності заміни Обладнання з урахуванням підстав, передбачених п. 1.1.3. Договору, Клієнт повідомляє про це Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-505-122. Після дзвінка-повідомлення Клієнт надсилає Обладнання, що підлягає заміні Сервіс-провайдеру за адресою: 03150 Україна вул. Івана Федорова, буд.32 відділення ТОВ «Нова Пошта» №



5 (оплата пересилання покладається на ТОВ «ЕКТА СЕРВІС». Разом із Обладнанням, що підлягає заміні, Клієнт надсилає наступні документи:

- оригінал гарантійного талону на Обладнання (від виробника обладнання) з печаткою магазину, який здійснив продаж обладнання;
- копію чека про оплату вартості Обладнання та послуги заміни обладнання (у випадку, якщо оплата вартості обладнання здійснювалася частинами – необхідно надати копії всіх чеків);
- оригінал заяви-приєднання;
- заяву на заміну обладнання;
- акт приймання-передачі обладнання на заміну;
- експлуатаційні документи на Обладнання, якщо такі передбачені;
- копію паспорта (всі заповнені сторінки) та копію довідки про присвоєння індивідуального податкового номера (ПІН).

**УВАГА!** Обладнання надсилається у повній комплектації зі збереженням упаковки.

Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Сервіс-провайдера [www.ektaservice.com.ua](http://www.ektaservice.com.ua) або за номером телефону 0-800-505-122.

Також, Клієнт може звернутися безпосередньо до сервісного центру, що вказаний у гарантійному талоні на обладнання, та надати Обладнання для отримання заключення для подальшої заміни обладнання в мережі Магазину. При цьому оплата за проведення діагностики обладнання покладається на Клієнта.

2.4. У випадку ненадання Клієнтом усіх документів, вказаних у п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у заміні обладнання. Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-Провайдера для заміни обладнання. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги п.2.3. Договору, Сервіс-Провайдер повертає отримане Обладнання Клієнту та відмовляє йому у заміні обладнання.

2.5. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Клієнта до Сервіс-Провайдера та стан Обладнання є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ«Нова Пошта» або акт прийому передачі, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом (Додаток №4). У випадку, якщо Клієнт не вказав у заяві на заміну обладнання або в документі про здійснення пересилання ТОВ«Нова Пошта», що Обладнання надсилається цілим, без механічних пошкоджень дисплея та/або корпусу, огляд такого Обладнання здійснюється представником Сервіс-провайдера при його отриманні у відділенні ТОВ «Нова Пошта». Клієнт має право перед відправленням обладнання запросити у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд обладнання і вказати у накладній коментар про візуальний стан обладнання.

2.6. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання від Клієнта Обладнання на заміну з усіма необхідними документами згідно п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер (працівники Сервіс-провайдера або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи) повинен перевірити відповідність Обладнання Додатку № 1 до даного Договору, встановити, чи підлягає Обладнання заміні згідно п. 1.1.3. цього Договору та прийняти рішення щодо заміни Обладнання. Строк діагностики може бути продовжений у випадку На той час, коли Обладнання проходить діагностику, інше обладнання у користування Клієнта не надається.

2.7. Сервіс-провайдер має право оглянути та додатково перевірити Обладнання, яке надане для заміни.

2.8. Після перевірки Обладнання Сервіс-провайдер приймає рішення про заміну Обладнання або про відмову у заміні Обладнання, яке надсилається Клієнту одним із таких способів:

2.8.1. або шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний при приєднанні до цього Договору;

2.8.2. або у письмовому вигляді на поштову адресу, яка вказана Клієнтом при приєднанні до цього Договору.

Про прийняте рішення Клієнт може дізнатися у розділі «Моя сторінка» на сайті [www.ektaservice.com.ua](http://www.ektaservice.com.ua). У випадку прийняття Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у заміні Обладнання, Сервіс-провайдер повідомляє Клієнту про дату отримання свого



Обладнання.

2.9. Після прийняття рішення про заміну обладнання Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг з заміни Обладнання шляхом надання Сертифікату про право на обмін для одержання нового обладнання в мережі Магазину (Додаток № 6). Номінал Сертифікату про право на обмін визначається за чеком (чеками) на придбання обладнання, яке підлягає заміні, та дорівнює вартості такого обладнання.

2.10. При прийнятті рішення про відмову в заміні обладнання, Сервіс-провайдер на протязі 5 (п'яти) робочих днів зв'язується з Клієнтом та повідомляє про дату та місце отримання обладнання, що було надане для заміни.

2.11. Сертифікат про право на обмін надається Клієнту одним із таких шляхів:

2.11.1. або у представництвах Сервіс-провайдера,

2.11.2. або надсилається на поштову адресу Клієнта, вказану при приєднанні до Договору,

2.11.3. або шляхом відправлення через ТОВ «Нова Пошта» на адресу того відділення, з якого Клієнтом було відправлене Обладнання на заміну.

2.12. Сертифікат про право на обмін доступний для перевірки за номером на сайті Сервіс-провайдера в розділі «Для клієнтів». Обмін Сертифікату про право на обмін на готівкові або безготівкові кошти неможливий. Термін дії Сертифікату про право на обмін складає 90 (дев'яносто) днів з дати видачі такого Сертифікату.

2.13. Клієнт може відмовитися від використання Сертифікату про право на обмін та повернути своє Обладнання протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання Сертифікату. Для цього Клієнт надсилає на адресу Сервіс-провайдера письмову заяву про повернення обладнання (Додаток №10) разом із Сертифікатом про право на обмін. При відмові Клієнта від Сертифікату послуги Сервіс-провайдера за даним Договором вважаються виконаними у повному обсязі. У разі порушення Клієнтом строку відмови, вказаної у даному пункті Договору, відмова не приймається та обладнання не повертається.

2.14. Термін надання Сервіс-провайдером Послуг складає 5 (п'ять) робочих днів з дня прийняття рішення про заміну обладнання. У випадку, коли надання Послуг у зазначений термін є неможливим через відсутність нового обладнання та/або його аналогів за ціною та функціональними характеристиками, термін надання Послуг може бути продовжений Сервіс-провайдером із обов'язковим повідомленням про це Клієнта. У разі незгоди Клієнта на подовження строку надання Послуг, Клієнт має право відмовитися від отримання Послуг за даним Договором, про що він складає відповідну письмову заяву.

2.15. Сервіс-провайдер повідомляє Клієнта про дату, час та місце отримання нового Обладнання – на заміну старого. Під час передачі нового Обладнання між Клієнтом та Сервіс-провайдером підписується Акт приймання-передачі нового обладнання (Додаток № 5 до Договору). Після отримання Клієнтом нового Обладнання, що посвідчується підписом Клієнта на вказаному Акті приймання-передачі нового Обладнання, обов'язки Сервіс-провайдера за даним Договором є виконаними у повному обсязі.

2.16. Сертифікат про право на обмін дає Клієнту право на обмін Обладнання, що вийшло з ладу та було раніше передане Сервіс-провайдеру для проведення діагностики, на нове обладнання у торговельній мережі Магазину згідно номіналу зазначеного Сертифікату.

2.17. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Сервіс-провайдера, вказану у даному Договорі.

### **3. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

3.1. Ціна Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором визначається пропорційно до вартості придбаного Клієнтом Обладнання у торговельній мережі Магазину відповідно до Додатку № 1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

3.2. Ціна Послуг Сервіс-провайдера сплачується Клієнтом в касах торговельної мережі Магазину при придбанні Обладнання, після підписання Клієнтом заяви-приєднання (Сертифікату) до цього Договору.

3.3. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним після підписання Клієнтом заяви-



приєднання до цього Договору та виключно після оплати Клієнтом ціни Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором.

3.4. Оплата Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

3.5. Грошові кошти, сплачені Клієнтом за Послуги Сервіс-провайдера, перераховуються Магазином Сервіс-провайдера у строки та у порядку, вказаному у Договорі доручення № 51-2013-АЗ від «01» листопада 2013 року.

#### **4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ ОБЛАДНАННЯ ТА ДОГОВОРУ**

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер, за яким у майбутньому ідентифікується обладнання, на яке розповсюджується дія даного Договору.

#### **5. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ**

5.1. Термін дії Договору починається з моменту його укладення та триває протягом часу, що відповідає вартості оплачених Клієнтом Послуг Сервіс-провайдера відповідно до Додатку № 1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення даного Договору та оплати Послуг Сервіс-провайдера Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдерам. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Послуг Сервіс-провайдера, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-505-122 для розірвання Договору та отримання 100% сплачених послуг.

5.3. У випадку односторонньої відмови Клієнта від цього Договору пізніше, ніж через 14 (чотирнадцяти) днів з моменту укладення даного Договору та оплати послуг Сервіс-провайдера, Клієнт має право на повернення частини сплачених за даним Договором послуг (за період, що залишився до кінця дії Договору), шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-505-122 для розірвання Договору.

5.4. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток № 7 до даного Договору). До заяви додаються:

- оригінал заяви-приєднання;
- копія чека про оплату вартості Обладнання та послуги заміни обладнання;
- копія паспорта (всі заповнені сторінки) та копію довідки про присвоєння індивідуального податкового номера (ПІН);
- копія акта з Магазину (у випадку повернення Обладнання до Магазину протягом 14 днів з моменту покупки).

5.5. Сума до повернення розраховується за формулою:

$СП = ВС - ВС / 365 * КДн$ , де

СП – сума до повернення;

ВС – вартість сертифікату «Екстра-заміна»

КДн – фактична кількість днів з моменту придбання сертифікату до моменту відмови Клієнта від Договору

5.6. Після закінчення терміну дії даного Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.

#### **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. У випадку, якщо Сервіс-провайдер порушує термін, вказаний у п. 2.6 Договору, Сервіс-провайдер сплачує Клієнту пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України,





що діє у момент прострочення, від вартості обладнання, яке належить заміні, за кожен день такого прострочення.

6.3. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.4. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

## 7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо вказане невиконання являється наслідком обставин непереборної сили чи випадку, які перебували поза волею і контролем Сторін (пожежа, стихійне лихо, епідемії, війни, військові операції будь-якого характеру, блокади, страйк тощо) (далі – форс-мажорні обставини).

7.2. Якщо вищевказані обставини тривають більше сорока календарних днів, кожна із Сторін вправі припинити подальше виконання своїх зобов'язань по цьому Договору.

7.3. Сторона, для якої наступили форс-мажорні обставини, зобов'язана письмово протягом 3-х (трьох) робочих днів з моменту настання цих обставин повідомити іншу Сторону про це, вказавши орієнтовний термін (строк) дії і закінчення форс-мажорних обставин, а також вжити заходів для зменшення збитків другої Сторони.

7.4. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин являється довідка Торгово-промислової палати України.

## 8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору ні Сервіс-провайдер, ні МАГАЗИН не є уповноваженими особами виробника чи продавця, та не виконують гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію тільки на територію України.

8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені Сервіс-провайдером. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних».

8.6. **УВАГА!** Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером, **Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.

8.7. До даного Договору можуть приєднатися лише повнолітні особи.

8.8. Клієнт має право переоформити заяву-приєднання на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдера із відповідною заявою (Додаток №8). До заяви додається копія паспорта (всі заповнені сторінки) та копію довідки про присвоєння індивідуального податкового номера (ІПН) – Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.

8.9. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне обладнання на заміну старого (у т.ч. за ціною), Клієнт має право: або звернутися до Сервіс-провайдера за пов'язаними грошових коштів у порядку, передбаченому п.5.4. Договору; або надіслати Сервіс-провайдеру



відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку № 9 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання обладнання.

## 9. ДОДАТКИ

- 9.1. До даного договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:
- 9.1.1. Додаток № 1 «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера»;
  - 9.1.2. Додаток № 2 «Зразок заяви на заміну обладнання»;
  - 9.1.3. Додаток № 3 «Зразок заяви-приєднання»;
  - 9.1.4. Додаток № 4 «Зразок Акту приймання-передачі обладнання на діагностику».
  - 9.1.5. Додаток № 5 «Зразок Акту приймання-передачі нового обладнання».
  - 9.1.6. Додаток № 6 «Зразок Сертифіката про право на обмін».
  - 9.1.7. Додаток № 7 «Зразок Заяви про повернення грошових коштів».
  - 9.1.8. Додаток № 8 «Зразок Заяви на переоформлення».
  - 9.1.9. Додаток № 9 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну обладнання (переоформлення)».
  - 9.1.10. Додаток № 10 «Зразок заяви про повернення обладнання».

## 10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»  
Місцезнаходження: 03150 м.Київ вул.Димитрова,5 корп. 10А оф. 801  
Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931  
Платних податку на прибуток на загальних підставах.



**Додаток № 1**  
**до договору про надання**  
**послуг заміни обладнання № 58-2013 від «23» березня 2015 року**

Відповідно до п. 1.1.2., п. 1.3. Договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 1 встановлюється наступний вичерпний перелік обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, а також наступні ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера за Договором:

**Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера:**

Найменування товару	Вартість послуг заміни обладнання від вартості товару, (%)	
		Строк дії
Мобільні телефони	<b>10 %</b> (Десять відсотків)	<i>1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника</i>
Смартфони та комунікатори	<b>10 %</b> (Десять відсотків)	<i>1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника</i>
Планшети та електронні книги	<b>10 %</b> (Десять відсотків)	<i>1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника</i>
Ноутбуки та нетбуки	<b>10 %</b> (Десять відсотків)	<i>1 рік, але не довше ніж дія гарантії виробника</i>

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною договору заміни обладнання.



**Додаток № 2**  
**до договору про надання**  
**послуг заміни обладнання № 58-2013 від «23» березня 2015 року**

**Зразок заяви на заміну обладнання**

Відповідно до п. 1.2. Договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 2 встановлено зразок заяви на заміну обладнання:

Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»  
Ясь І.О.

**ЗАЯВА на заміну обладнання**  
**до договору про надання послуг заміни обладнання**

Я, \_\_\_\_\_ (далі – Клієнт), що приєднався до договору заміни обладнання згідно заяви-приєднання № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) замінити належне мені обладнання, яке було придбане мною у торговельній мережі «АЛІО» (далі – Магазин) \_\_\_\_\_.  
*(вказати дату придбання обладнання)*

Обладнання, щодо якого подається дана заява на заміну:

\_\_\_\_\_  
*(опис обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)*

Обладнання має таку несправність:

\_\_\_\_\_  
*(детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла)*

Обладнання передається цілим \_\_\_\_\_ (так/ні)

Чи є механічні пошкодження дисплея та/або корпусу \_\_\_\_\_ (якщо є, вказати які )

\_\_\_\_\_ (Дата)

\_\_\_\_\_ (Підпис)».

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.





**Додаток № 3**  
**до договору про надання**  
**послуг заміни обладнання № 58-2013 від «23» березня 2015 року**

Відповідно до п. 1.4. Договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 3 встановлено зразок заяви-приєднання: **«ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ до Договору про надання послуг заміни обладнання»**

Договір про надання послуг заміни обладнання (надалі – **Договір**) укладається шляхом приєднання фізичної особи – громадянина (надалі – **Клієнт**), що має намір отримувати послуги заміни обладнання, до Договору в цілому. Клієнт не може запропонувати свої умови цього Договору, у відповідності до ст.634 Цивільного Кодексу України. У випадку незгоди зі змістом та формою Договору чи окремих його положень, Клієнт вправі відмовитися від його укладення.

Заява-приєднання (надалі – Заява) заповнюється у 1 (одному) примірнику українською мовою, друкованими літерами. Якщо у Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (надалі – **Сервіс-провайдер**) немає виправлень чи зауважень до чіткості заповнення та повноти інформації, наданої Клієнтом, Заява приймається та реєструється Сервіс-провайдером для подальшого надання послуг, зазначених у п. 1.1.3., 2.2. Договору, при цьому оригінал Заяви повертається Клієнту та зберігається у нього.

Клієнт, підписавши дану Заяву, укладає з Сервіс-провайдером Договір, розміщений на офіційному Веб-сайті Сервіс-провайдера [www.ektaservice.com.ua](http://www.ektaservice.com.ua) (надалі – Сайт Сервіс-провайдера), шляхом приєднання до всіх умов Договору в цілому.

З моменту підписання Клієнтом Заяви та прийняття її Сервіс-провайдером, Клієнт та Сервіс-провайдер набувають прав та обов'язків, визначених Договором, та несуть відповідальність за їх невиконання та/або неналежне виконання.

Договір, розміщений на Сайті Сервіс-провайдера, є оригінальним примірником та має повну юридичну силу.

**Підписавши Заяву Клієнт засвідчує:**

- ознайомлення з усіма положеннями Договору та нормативно-правовими актами, що регулюють порядок надання комплексу послуг із заміни обладнання;
- повне розуміння змісту Договору, значень термінів і понять, всіх його умов;
- вільне волевиявлення укласти Договір, відповідно до всіх його умов, шляхом приєднання до нього в повному обсязі.

Клієнт підтверджує, що відомості наведені нижче є вірними:

ПІБ		
Місце реєстрації		
Контактний телефон	мобільний	інший
Адреса електронної пошти		

Підписання Заяви свідчить про згоду Клієнта на здійснення обробки його персональних даних згідно з Законом України «Про захист персональних даних»

**Для виконання послуги з заміни обладнання Клієнт зобов'язується:**

- Зробити інформативний дзвінок за номером Сервіс-провайдера № 8-800-505-122

**надати Сервіс-провайдеру такі документи:**

- Заяву на заміну обладнання
- Гарантійний талон на Обладнання;
- Копію чека про оплату вартості Обладнання;
- Заяву-приєднання;
- експлуатаційні документи на Обладнання, якщо такі передбачені;
- Копію паспорта (всі заповнені сторінки) та індивідуального податкового номера.

**УВАГА!** Обладнання надсилається у повній комплектації зі збереженням упаковки.

Клієнт надсилає Обладнання, що підлягає заміні, на адресу Сервіс-Провайдера: 03150 Україна вул. Івана Федорова, буд.32 відділення ТОВ «Нова Пошта» № 5, для ТОВ «Екта Сервіс» (оплата пересилання покладається на Сервіс-Провайдера).

\_\_\_\_\_ (підпис)

\_\_\_\_\_ (ПІБ)

\_\_\_\_\_ (дата)

**Відмітка Сервіс-провайдера про прийняття та реєстрацію Заяви:**

№ \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20 р.»

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток № 4  
до договору про надання  
послуг заміни обладнання № 58-2013 від «23» березня 2015 року

Відповідно до п. 2.3. Договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 4 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі обладнання на заміну:

**«Акт приймання-передачі обладнання на заміну**

м. Київ

\_\_\_\_\_ 201\_ року

Сторони договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір):

**Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»** (далі - **Сервіс-провайдер**), в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався до даного Договору шляхом підписання заяви-приєднання № \_\_ від \_\_ (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.5. Договору, підписали цей акт приймання-передачі обладнання на заміну (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Обладнання на заміну.
2. Опис Обладнання, яке передається на заміну:

\_\_\_\_\_ (марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

3. Сервіс-провайдер відповідно до пунктів 2.7 – 2.10. Договору перевіряє відповідність Обладнання Додатку № 1 до Договору та встановлює, чи підлягає Обладнання заміні згідно п. 1.1.3. Договору.

4. Після прийняття Сервіс-провайдером рішення про заміну обладнання, термін надання Сервіс-провайдер надає послуги заміни обладнання протягом терміну, вказаного у п. 2.11. Договору.

5. Після підписання даного Акту до Сервіс-провайдера переходить право власності на Обладнання, що передане на заміну.

6. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

7. ПІДПИСИ СТОРІН

**СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР**  
Товариство з обмеженою відповідальністю  
**«ЕКТА СЕРВІС»**

**КЛІЄНТ**

Даний Додаток № 4 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до п. 2.15. Договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 5 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі нового обладнання:

**«Акт приймання-передачі нового обладнання»**

м. Київ

\_\_\_\_\_ 201\_ року

Сторони договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір):

**Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»** (далі - **Сервіс-провайдер**) в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався до даного Договору шляхом підписання заяви-приєднання № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.11. Договору, підписали цей акт приймання-передачі нового обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер передає, а Клієнт приймає нове Обладнання. Нове Обладнання передається Клієнту згідно умов Договору з метою заміни Обладнання, яке вийшло з ладу внаслідок причин, що підпадають під дію гарантії Виробника, та було попередньо передане Клієнтом Сервіс-провайдеру.

2. Опис Обладнання, яке вийшло з ладу, та було передано Клієнтом Сервіс-провайдеру на заміну:

\_\_\_\_\_  
(марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

3. Опис нового Обладнання, яке Сервіс-провайдер передає, а Клієнт приймає за даним Актом:

\_\_\_\_\_  
(марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

4. Після підписання даного Акту до Клієнта переходить право власності на нове Обладнання, що передане на заміну Обладнання, що вийшло з ладу.

5. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

6. «ПІДПИСИ СТОРІН»

**СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР**

**Товариство з обмеженою відповідальністю  
«ЕКТА СЕРВІС»**

**КЛІЄНТ**

Даний Додаток № 5 є невід'ємною частиною Договору.



Компанія "ЕКТА СЕРВІС" завжди чекає на ваш дзвінок за номером 0 800 505 122  
www.ektaservice.com.ua



## СЕРТИФІКАТ ПРО ПРАВО НА ОБМІН

СЕРТИФІКАТ ПРО ПРАВО НА ОБМІН, СВДЧИТЬ ПРО ТЕ ЩО МИ ГОТОВІ  
ЗАМІНИТИ ВАШЕ ОБЛАДНАННЯ НА НОВЕ.  
НОВЕ ОБЛАДНАННЯ ВИ МОЖЕТЕ ОТРИМАТИ В БУДЬ-ЯКОМУ МАГАЗИНІ ТОВ «АЛЛО»,  
НА СУМУ, ЩО НЕ ПЕРЕВИЩУЄ

ПІБ КЛІЄНТА: \_\_\_\_\_

НОМЕР КАРТКИ:

ДАТА ВИДАЧІ КАРТКИ:

М.П.



Додаток № 7  
до договору про надання  
послуг заміни обладнання № 58-2013 від «23» березня 2015 року

Відповідно до п. 5.2.-5.4. Договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 7 встановлено зразок заяви про повернення грошових коштів:

**«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»**

**Ясь І.О.**

\_\_\_\_\_ (ПІБ)

\_\_\_\_\_ (адреса проживання)

**ЗАЯВА**

**про повернення грошових коштів**

Я, \_\_\_\_\_ (далі – Клієнт), що приєднався до договору заміни обладнання згідно заяви-приєднання № \_\_\_\_ від \_\_\_\_\_, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) повернути мені грошові кошти, які були сплачені за послуги у розмірі \_\_\_\_\_ за наступними реквізитами:

РР \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_

МФО \_\_\_\_\_

ЄДРПОУ \_\_\_\_\_

Призначення платежу \_\_\_\_\_

Одержувач \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (Дата)

\_\_\_\_\_ ( ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 7 є невід’ємною частиною Договору.





**Додаток № 8**  
**до договору про надання**  
**послуг заміни обладнання № 58-2013 від «23» березня 2015 року**

Відповідно до п. 8.8. Договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 8 встановлено зразок заяви на переоформлення:

**Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»**  
**Ясь І.О.**

\_\_\_\_\_ (ПІБ)

\_\_\_\_\_ (адреса проживання)

**Заява на переоформлення**

Я, \_\_\_\_\_ (далі – Клієнт), що приєднався до договору заміни обладнання згідно заяви-приєднання № \_\_\_\_ від \_\_\_\_\_, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) переоформити заяву-приєднання на (вказати ПІБ нового власника), із наступних причин: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (вказати причину переоформлення).

\_\_\_\_\_ (Дата)

\_\_\_\_\_ ( ПІБ та Підпис)

Підпис нового Клієнта

\_\_\_\_\_ /данім підписом я підтверджую свій намір і бажання приєднатися до договору про надання послуг № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_/

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за договором про надання послуг заміни обладнання № 58-2013 від «23» березня 2015 року за умови її погодження Сервіс-провайдером.»

Даний Додаток № 8 є невід'ємною частиною Договору.



**Додаток № 9**  
**до договору про надання**  
**послуг заміни обладнання № 58-2013 від «23» березня 2015 року**

Відповідно до п. 8.9. Договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 9 встановлено зразок заяви-повідомлення про заміну обладнання (переоформлення):

**«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»**

**Ясь І.О.**

\_\_\_\_\_

(ПІБ)

\_\_\_\_\_

(адреса проживання)

**ЗАЯВА-ПОВІДОМЛЕННЯ**  
**про заміну обладнання (переоформлення)**

Я, \_\_\_\_\_ (далі – Клієнт), що приєднався до договору заміни обладнання згідно заяви-приєднання № \_\_\_\_ від \_\_\_\_\_, даною заявою повідомляю ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдера) про заміну належного мені обладнання у Магазині \_\_\_\_\_ відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на нове обладнання із наступними характеристиками:

\_\_\_\_\_

*(опис обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)*

Причина заміни обладнання у Магазині:

\_\_\_\_\_

Даною заявою прошу Сервіс-провайдера переоформити мою заяву-приєднання № \_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ на нове обладнання.

\_\_\_\_\_ (Дата)

\_\_\_\_\_ ( ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 9 є невід’ємною частиною Договору.



**Додаток № 10**  
**до договору про надання**  
**послуг заміни обладнання № 58-2013 від «23» березня 2015 року**

Відповідно до п. 8.9. Договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 10 встановлено зразок заяви про повернення обладнання:

**«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»**  
**Ясь І.О.**

\_\_\_\_\_

(ПІБ)

\_\_\_\_\_

(адреса проживання)

**ЗАЯВА про повернення обладнання**

Я, \_\_\_\_\_ (далі – Клієнт), що приєднався до договору заміни обладнання згідно заяви-приєднання № \_\_\_ від \_\_\_\_\_, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдера) повернути мені моє обладнання:

\_\_\_\_\_

*(марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)*

Причина повернення обладнання: послугою заміни обладнання користуватися не бажаю, оскільки \_\_\_\_\_.

Претензій до ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» не маю.

\_\_\_\_\_ (Дата)

\_\_\_\_\_ ( ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 10 є невід’ємною частиною Договору.

